

TIETOSUOJAREKISTERI

CCN Cruising Catamarans Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1 REKISTERINPITÄJÄ

CCN Cruising Catamarans Oy (FI017436521), Veneentekijäntie 16, 00210 Helsinki.

2 YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Timo Salminen, timo@yachtsagent.com

3 REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhteen hoito, ylläpito sekä laskutus. Henkilötietokäytäntö koskee henkilötietoja, jotka Asiakas on antanut CCN Cruising Catamarans Oy:lle liittyessään postituslistalle, pyytäessään lisätietoja tai markkinointitoimenpiteiden myötä. Henkilötietokäytäntö koskee myös asiakkaita, jotka ovat CCN Cruising Catamarans Oy:n laskutusasiakkaina.

Rekisteritietoja käytetään CCN Cruising Catamarans Oy:n (YachtsAgent) ja Lagoon Charter liiketoiminnassa.

CCN Cruising Catamarans Oy:n rekisteri sisältää Asiakkaan itse luovuttamia tietoja sekä markkinointirekisterin kautta saatuja tietoja. Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: tilausten, toimitusten, reklamaatioiden, laskutuksen, perinnän, toiminnan kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Tietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain puitteissa CCN Cruising Catamarans Oy:n ali-hankkijoille ja yhteistyökumppaneille, jotka toimivat CCN Cruising Catamarans Oy:n toimeksiannosta. Esimerkki tämänkaltaisesta toimijasta on myynnissä ja markkinoinnissa käytettävä yhteistyökumppani.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Henkilötiedot sisältävät tai ne voivat sisältää:

- Asiakkaan nimi
- Sähköpostiosoite
- Laskutusosoite
- Postitusosoite
- Puhelinnumero
- Tilauksen tiedot
- Tilaushistoria

- Kommunikointihistoria (esim. Asiakkaalle toimitettu materiaali ja Asiakkaan kysymykset)

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä: asiakas kirjoittaa henkilökohtaisesti tiedot CCN Cruising Catamarans Oy:n hallinnoimalle nettisivulle tai luovuttaa tiedot esim. messutapahtumassa. Asiakas voi myös lisätä tai täydentää tietojaan sähköpostitse tai puhelimitse.

7 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Asiakastietoja voidaan siirtää lain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Tietojen luovutus on suojattu EU:n vaatimalla yksityisyydensuojan huomioivalla tavalla mukaan lukien myös Euroopan Komission päätöksen 2002/2/EC.

8 KUVAAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Tietoihin on pääsy vain henkilöillä, joilla työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä rekisteriin tallennettuja tietoja. Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti ulkopuolisilta palomuurein ja muin suojakeinoin. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

9 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään aktiivisen asiakassuhteen ajan, ja sen loputtua seuraavat viisi (5) vuotta.

Henkilötiedot poistetaan henkilön erillisestä pyynnöstä tai viiden vuoden määräajan kuluttua poistamalla ne manuaalisesti kaikista järjestelmistä, joissa tieto on tallennettuna.

10 PROFILOINTI JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

CCN Cruising Catamarans Oy voi hyödyntää tietoja myös profiloititarkoituksissa. Profilointi voidaan toteuttaa esimerkiksi luomalla rekisteröidylle asiakastunniste, jonka avulla erilaisia palvelun käyttämisen yhteydessä syntyviä rekisteröityä koskevia tietoja voidaan yhdistellä.

Edellä kuvatun kaltaisesti luotua profiilia voidaan tämän jälkeen esimerkiksi verrata muista rekisteröidyistä luotuihin profiileihin. Profiloinnin tarkoituksena on selvittää palveluiden kysyntää ja asiakaskäyttäytymistä ja kohdentaa asiakasviestintää oikein. Profilointia voidaan hyödyntää asiakasviestinnässä esimerkiksi asiakkaan tilaushistorian perusteella.

11 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

11.1 REKISTERÖIDYN OIKEUS SAADA PÄÄSY TIETOIHIN (TARKASTUSOIKEUS)

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on talletettu CCN Cruising Catamarans Oy:n asiakasrekisteriin.

Asiakas voi pyytää tiedot osoitteesta timo@yachtsagent.com.

Rekisteröity voi myös tehdä tarkastuspyynnön. Se tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

11.2 REKISTERÖIDYN OIKEUS VAATIA TIEDON OIKAISEMISTA, POISTAMISTA TAI KÄSITTELYN RAJOITTAMISTA

Asiakkaan pitää oma-aloitteisesti itse oikaista, poistaa tai täydentää rekisterissä olevat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tietonsa silloin kun tämä on mahdollista. Toimenpiteet pitää tehdä ilman aiheetonta viivästystä, kun rekisteröity tai käyttäjä on itse havainnut virheen tai saanut tiedon virheestä.

Siltä osin kuin Asiakas ei pysty korjaamaan tai poistamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa CCN Cruising Catamarans Oy:n vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

11.3 REKISTERÖIDYN OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ JA SUORAMARKKINOINTIA (KIELTO-OIKEUS)

Asiakkaalla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita CCN Cruising Catamarans Oy kohdistaa Asiakkaan henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittely perusteena on CCN Cruising Catamarans Oy:n ja Asiakkaan välinen asiakassuhde.

Asiakas voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Asiakkaan tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. CCN Cruising Catamarans Oy voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

Asiakas voi antaa CCN Cruising Catamarans Oy:lle suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja kanavakohtaisesti mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva profilointi.

11.4 REKISTERÖIDYN OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

Siltä osin kun Asiakas on itse toimittanut CCN Cruising Catamarans Oy:lle tietoja, joita käsitellään Asiakkaan antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, Asiakkaalla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

11.5 REKISTERÖIDYN OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

11.6 REKISTERÖIDYN MUUT OIKEUDET

11.6.1 Suostumuksen peruutus

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa.

11.6.2 Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia kaikkien häntä koskevien henkilötietojen poistamista CCN Cruising Catamarans Oy:n asiakasrekisteristä asiakassuhteen päätyttyä (ja/tai kun henkilötietojen käsittelylle ei ole enää perustetta).

Pyyntö suostumuksen peruuttamisesta tai henkilötietojen poistamisesta tehdään ilmoittamalla tästä CCN Cruising Catamarans Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

11.6.3 Oikeus saada ilmoitus tietoturvaloukkauksesta

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada ilman aiheutonta viivettä ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos tästä oletetaan aiheutuvan korkea riski rekisteröidyn oikeuksille, ensisijaisesti tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyen. (mutta mahdollisesti myös muihin perusoikeuksiin liittyen).

Ilmoitus tietoturvaloukkauksesta voidaan tehdä joko suoraan Asiakkaalle tai käyttämällä julkisia tiedotusvälineitä, mikäli suora ilmoitus ei kyseisessä tilanteessa ole kohtuullisella vaivalla toteutettavissa tai aiheuttaisi ilmoitukseen merkittävää viivettä. Suorassa ilmoituksessa voidaan käyttää mitä tahansa henkilön CCN Cruising Catamarans Oy:lle antamaa yhteystietoa.

12 YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä asioissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä CCN Cruising Catamarans Oy:n rekisterinpitäjään ensisijaisesti kirjallisesti sähköisten palvelukanavien kautta lähettämällä sähköpostin osoitteeseen info@yachtsagent.com. Vaihtoehtoisesti yhteyttä voi ottaa kirjallisesti myös postin toimittamana paperikirjeellä osoitteeseen CCN Cruising Catamarans Oy, Veneentekijäntie 16, 00210 Helsinki.

Sähköpostin aihe-kentässä ja kirjekuoren päällä tulee selkeästi näkyä, että kyseessä on "Asiakastiedot/CCN Cruising Catamarans Oy", jotta se yrityksessä osataan viiveettä ohjata oikealle taholle käsittelyyn.

Kaikissa pyynnössä on riittävällä tavalla ilmaistava, mitä tietoja tai mitä käsittelytoimia rekisteröidyn pyyntö koskee. CCN Cruising Catamarans Oy voi tarvittaessa pyytää Asiakasta täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja Asiakkaan henkilöllisyys tullaan varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä pyynnöissä CCN Cruising Catamarans Oy toteuttaa pyynnöt yhden kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli pyyntö on erityisen laaja tai aiheuttaa huomattavasti lisätyötä, CCN Cruising Catamarans Oy:llä on tietosuoja-asetuksen perusteella mahdollisuus kahden kuukauden lisäaikaan pyynnön toteuttamiseksi. Tällaisessa tilanteessa CCN Cruising Catamarans Oy on yhteydessä pyynnön esittäjään yhden kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta.

CCN Cruising Catamarans Oy:llä on tietosuoja-asetuksen perustella mahdollisuus kieltäytyä pyynnöstä, mikäli rekisteröidyn esittämä pyyntö on perusteeton tai kohtuuton, kuten toistuvasti tapahtuvat pyynnöt omien tietojen tarkastukseen.

Omien oikeuksien käyttö on ensisijaisesti maksutonta, mutta CCN Cruising Catamarans Oy voi toistuvasti tapahtuvissa pyynnöissä edellyttää korvausta.

Tätä dokumenttia on viimeksi päivitetty 24.5.2018